

전자정부표준프레임워크기반 Clova 챗봇 API 서버 개발

Clova
Developers

Clova Platform Evangelist

옥상훈

2019-11-26

목차

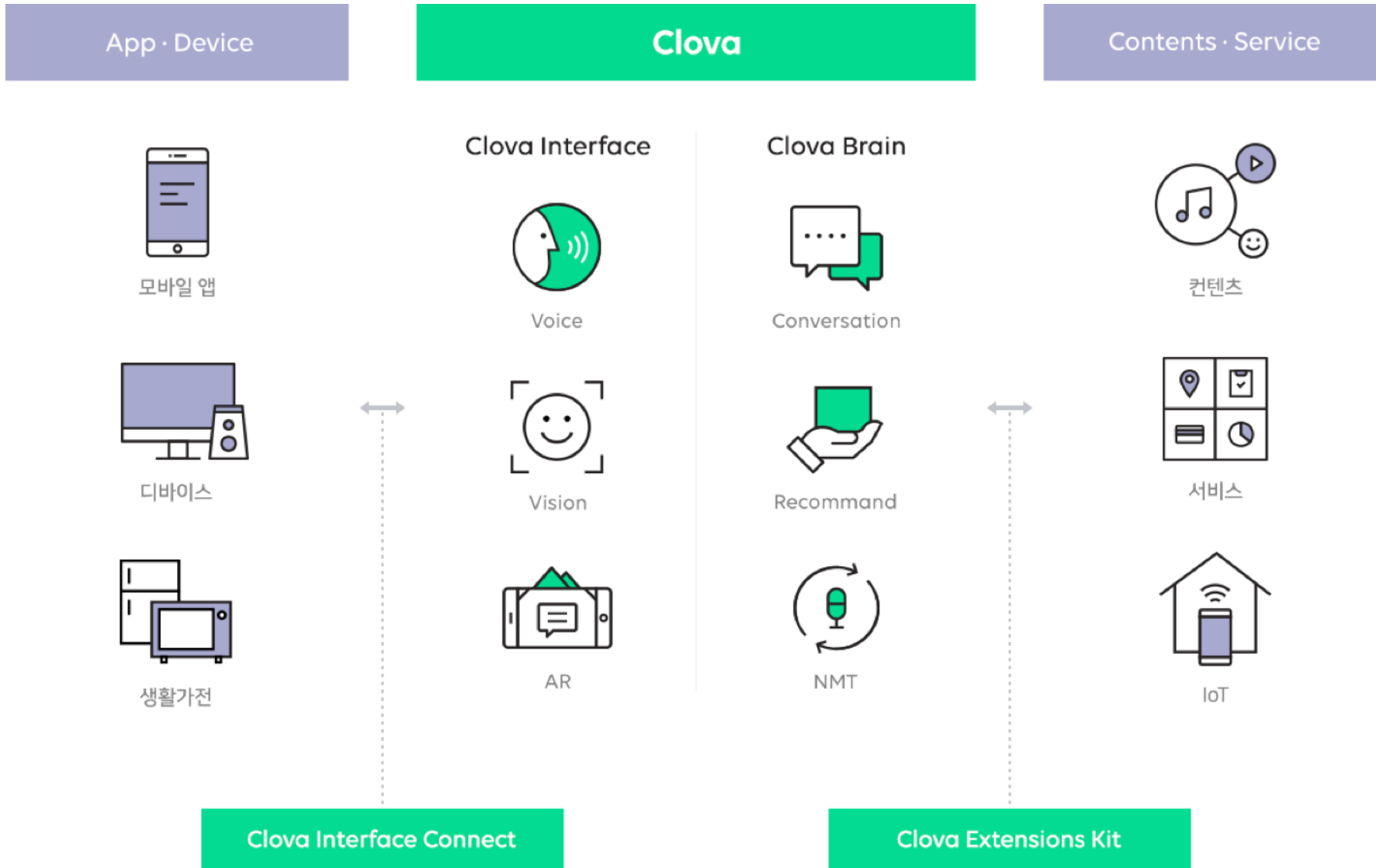
- 개발 목표 - Clova 챗봇
- 시스템 아키텍처
- 챗봇 개발 단계

개발목표 - Clova 챗봇

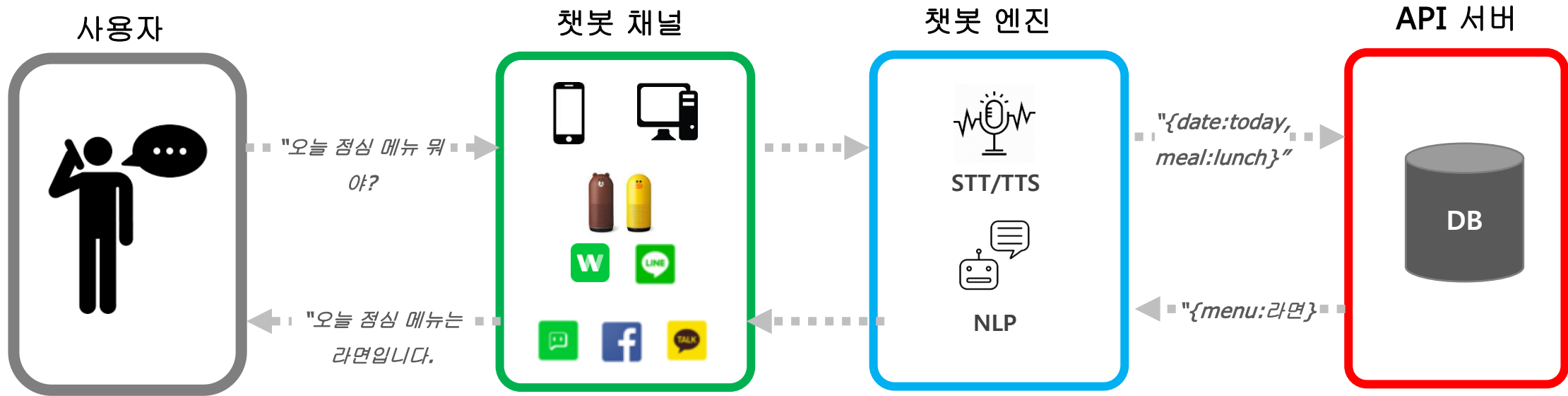
- 대화 시나리오
 - (사용자) 클로바 스피커 또는 메신저에서 "오늘 점심 메뉴 뭐야?"라고 질문
 - (챗봇) "오늘 점심 메뉴는 라면입니다."
- 챗봇 채널
 - 디바이스: 클로바 AI 스피커
 - 메신저 : 네이버 톡톡, 라인, 페이스북 메신저, 카카오톡 등

Clova Platform Overview

Clova
Developers



시스템 아키텍처



챗봇 개발 단계

- NCP 챗봇빌더 작업
 - 챗봇 기본 정보 등록: <https://www.ncloud.com/product/aiService/chatbot>
 - 대화시나리오 등록: <https://docs.ncloud.com/ko/chatbot/chatbot-1-1.html>
 - 액션메소드 작업 (API 호출) : <https://docs.ncloud.com/ko/chatbot/chatbot-3-3.html>
- API 서버 작업
 - 챗봇 액션메소드 파라미터 파싱
 - 응답 구성
- 챗봇 빌드 및 배포
 - 빌드: 대화모델 빌드
 - 배포: Clova 스피커의 경우 심사 필요, 기타 메신저는 서비스 배포

챗봇 개발 단계

- NCP 챗봇빌더 작업
 - 챗봇 기본 정보 등록: <https://www.ncloud.com/product/aiService/chatbot>
 - 대화시나리오 등록: <https://docs.ncloud.com/ko/chatbot/chatbot-1-1.html>
 - 액션메소드 작업 (API 호출) : <https://docs.ncloud.com/ko/chatbot/chatbot-3-3.html>
- API 서버 작업
 - 챗봇 액션메소드 파라미터 파싱
 - 응답 구성
- 챗봇 빌드 및 배포
 - 빌드: 대화모델 빌드
 - 배포: Clova 스피커의 경우 심사 필요, 기타 메신저는 서비스 배포

Chatbot 사례 – Clova Dev Days 챗봇

- 챗봇 사용하기
 - <https://talk.naver.com/ct/wcdkve> (네이버 톡톡)
- 대화 설계
 - Clova Chatbot builder에 행사일정, 주제, 장소 등 세미나 관련 질문 답변 FAQ 등록

시나리오 이름	대화 유형	질문	답변
스킬이 뭐야	CEK개요 클로바 개요	익스텐션에 대해 알려주세요	CEK 도구를 통해 Clova 플랫폼에서 동작하는 확장서비스를 만들 수 있어요. 자세한 내용은 Dev Days에 참여해서 들어보...
챗봇이 뭐야	CEK개요 클로바 개요	챗봇 소개해줘	Clova 의 CEK 도구를 활용하여 챗봇을 만들 수 있어요.
클로바가 뭐야	CEK개요 클로바 개요	clova 소개 부탁	Clova는 네이버에서 만든 인공지능 플랫폼이에요.
세미나 주제 문의		세션 알려줘	\$(topic)
주차 문의	Clova Dev Days	건물에 주차 가능한가요	주차 지원은 하지 않으며, 지하에 유료 주차장은 있으나 차량이 많아 주차가 어려울 수도 있습니다.
참가 확인 문의	참가등록확인	등록 되었니	#{참가확인메일등록품}
참가 접수 문의	참가신청	클로바 데브 데이즈 신청	#{참가자메일등록품}
행사 장소 문의	행사장소	어디서해	Clova Dev Days는 강남 D2 Startup Factory에서 진행되며, 위치는 강남역 2번출구 메리츠타워 16층입니다. 지도 링크는 ...
행사 일정 문의	행사일정	행사 시간	\$(info)
CEK가 뭐야	CEK개요 클로바 개요	클로바 개발 도움을 받을 수 있을까요	CEK는 Clova 스킬을 개발하기 위해 Naver Clova 에서 제공하는 개발자 도구입니다. ...

Chatbot 사례 – Clova Dev Days 챗봇

- 대화설계

질문21	언제인가요
질문20	언제 하나요
질문19	몇시에 하나요
질문18	dev 행사가 언제인가요
질문17	dev days가 언제인가요
질문16	dev days 언제해
질문15	이번 데브데이 언제야
질문14	dev days 일정 알려줘
질문13	데브데이 언제해
질문12	데브데이 일정
질문11	이번 행사 언제 해?
질문10	Dev Days 언제하는거야?
질문9	행사 일시 알려줘
질문8	일정
질문7	행사가 언제야
질문6	세미나 언제해
질문5	행사 시간
질문4	행사 날짜
질문3	세미나 일정 알려줘
질문2	세미나 며칠이야
질문1	행사 일정은

Chatbot 사례 – Clova Dev Days 챗봇

- 세미나 신청 처리
 - Ncloud Function을 활용한 API 개발
 - 행사일정 API : 행사 일정 조회
 - 세미나 참가 등록/수정 API : 이메일, 이름, 소속 입력/수정
 - 세미나 등록 확인 API
 - 세미나 취소 API

Appendix.

- Clova 플랫폼 개발자 문서 : <https://developers.naver.com/console/clova/guide/>
 - Design 챕터 / Clova Extensions Kit 챕터 / Clova Developer Console 챕터 참고
 - 튜토리얼 및 샘플 코드 참고
- 샘플 코드 Github
 - 마법 구슬 : <https://github.com/naver/clova-extension-sample-magicball>
 - 빗소리 : <https://github.com/naver/clova-extension-sample-rainsound>
 - 주사위 놀이 : <https://github.com/naver/clova-extension-sample-dice>
 - 코인 헬퍼 : <https://github.com/naver/clova-extension-sample-coinhelper>